

料飲サービス感染防止ガイドライン

2021年12月 改定
（株）国立京都国際会館食堂

本ガイドラインは、政府により発出された「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」及び日本フードサービス協会等業界団体で作成されたガイドラインを参考に、主催者及び参加者の皆様そして当社スタッフがウイルス感染の防止と安心・安全に当館で飲食をご利用いただけますように作成致しましたので、ご理解とご協力をお願い致します。

レストラングリル

(1) 入店時

- ① お客様には入店時にはマスクの着用と手指のアルコール消毒、食事以外ではマスクの着用をお願いしております。
- ② 発熱や風邪の症状等、体調の悪い方の入店をお断りしております。
- ③ 入店の順番待ちの際はソーシャルディスタンス(最低 1mの間隔)を空けて頂きますようご理解とご協力をお願い致します。
(待合席は横並びにて1席間隔とさせていただきます。)
- ④ 京都市の新型コロナウイルス感染拡大防止システム QR コードによる「あんしん追跡サービス」を導入しておりますので、ご利用頂きますようお願い致します。

(2) スタッフの対応

- ① スタッフは出勤時に検温を行い、マスクを着用し必ず手指のアルコール消毒を実施しております。
- ② お客様の注文を受ける際は側面に立ち、出来るだけ間隔を空けて対応しております。

(3) 客席、備品等

- ① テーブル席は十分な間隔を空けて配席しております。
- ② テーブル席には飛沫飛散防止対策としてアクリルボードを設置致します。
- ③ 個室の利用はお断りしております。
- ④ テーブル上にカスターセット等は設置しておりません。
- ⑤ お客様が触れられる備品等はアルコール消毒を行っております。
- ⑥ 店内では大声で話さないようお願いしております。

(4) メニュー

- ① お料理は全てお膳での提供とさせていただきます。

(5) レジ対応

- ① スタッフはフェイスシールドを着用して対応しております。
- ② 金銭の受渡しは必ずキャッシュトレーを利用し、直接の手渡しは避けております。
- ③ キャッシュトレーやレジ周りの消毒を適宜実施しております。
- ④ 並ばれる際は十分な間隔を空けていただく様ご案内致します。

※ アルコール類の提供制限等については、政府又は京都府、京都市からの要請に従い対応させて頂いております。

以上